

Field Sales Specialist Blood Safety (100%)

Home based, pour la Suisse Romande et le Tessin

Bio-Rad est une entreprise innovante et grâce à ses systèmes de diagnostic de laboratoire leader mondial dans le domaine de la sérologie des groupes sanguins.

Vos tâches

- Analyser et présenter des solutions concernant les difficultés techniques ou organisationnelles des clients, et apporter un soutien aux Account Managers et Key Account Managers.
- Dans la phase de pré-vente, recommander des solutions techniques, y compris l'assistance aux clients sur l'utilisation des systèmes, sur site ou par accès à distance, ainsi que l'organisation et la réalisation de démonstrations.
- Organiser et réaliser la formation des clients sur site et la configuration initiale des instruments avant le démarrage de routine.
- Soutenir les activités de vente des collègues et des distributeurs.
- Gérer les retours internes et externes sur les applications, le matériel et les logiciels via le CRM.
- Fournir un support applicatif sur le terrain sur les instruments installés, et coopérer avec le support technique (Ingénieurs du service après-vente) lorsque le dépannage implique des compétences applicatives.

Votre profil

- Vous disposez d'un diplôme scientifique dans le domaine biomédical ou d'une formation équivalente.
- Vous avez idéalement déjà une expérience de travail sur le terrain.
- Vous avez une connaissance scientifique approfondie du domaine du diagnostic in vitro. Une expérience en immunohématologie est un atout.
- Vous avez la capacité à travailler efficacement en équipe sur plusieurs projets différents, dans des délais serrés.
- Vous êtes de langue maternelle française, maîtrisez une autre des langues nationale, et avez de très bonnes compétences en anglais.

Notre entreprise s'engage à fournir des produits et des services de haute qualité destinés au diagnostic de laboratoire. L'indépendance, l'innovation et l'engagement sont des valeurs fondamentales qui imprègnent notre culture d'entreprise tout comme une forte orientation client et un environnement multiculturel.

Si vous vous sentez interpellé/e par cette opportunité unique et que vous voulez relever de nouveaux défis, nous souhaitons alors vous connaître. Veuillez nous faire parvenir votre dossier de candidature complet (lettre de motivation, CV, copies de certificats de travail et de diplômes) à l'adresse mentionnée dans l'annonce.

Bio-Rad Laboratories

DiaMed GmbH
Human Resources
Pra Rond 23
CH-1785 Cressier FR
personal_cressier@
bio-rad.com
www.bio-rad.com/careers