

BIO-RAD

Bio-Rad sucht für seinen Sitz in Cressier/FR eine/einen

Laboratory Technician Customer Service (100%)

Das innovative Unternehmen Bio-Rad ist dank seiner Systeme zur Labordiagnostik im Bereich Blutgruppenserologie international führend.

Ihre Aufgaben

- Sie bearbeiten Kundenreklamationen in Bezug auf unsere Produktlinie der Immunhämatologie sowie deren Applikationen auf unseren Instrumenten.
- Sie führen biologische und technische Untersuchungen durch und verfassen entsprechende Zusammenfassungen und Analyserapporte.
- Sie geben unseren Kunden Auskünfte über produktespezifische Anfragen in Zusammenhang zur Technik oder Anwendung.
- Sie arbeiten mit dem technischen Referenten des Labors sowie weiteren Abteilungen zusammen.

Ihr Profil

- Sie weisen eine Grundausbildung als Medizin- oder Biologielaborant/in oder eine gleichwertige Ausbildung aus.
- Sie bringen mindestens 3 Jahre Erfahrung in einem Labor im Bereich Immunhämatologie mit.
- Sie verfügen über eine sehr gute Analysefähigkeit von automatisierten Systemen.
- Sie überzeugen durch eine ausgeprägte Kundenorientiertheit und zeichnen sich durch eine ausgezeichnete Kommunikationsstärke aus.
- Sie können sich kurz und verständlich ausdrücken, sind organisiert und können sowohl geduldig wie auch hartnäckig sein.
- Sie besitzen ausgezeichnete Englischkenntnisse und verfügen über zusätzliche Sprachkenntnisse, idealerweise in Deutsch und/oder Französisch.

Unser Unternehmen bietet qualitativ hochwertige Produkte und Dienstleistungen für die Labordiagnostik. Unabhängigkeit, Innovation und Einsatz sind Grundwerte, die unsere Unternehmenskultur ebenso prägen wie eine starke Kundenorientierung und eine multikulturelle Umgebung.

Wenn Sie sich von dieser einzigartigen Herausforderung angesprochen fühlen, möchten wir Sie gerne kennen lernen. Bitte senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen (Bewerbungsschreiben, CV, Kopien von Arbeitszeugnissen und Diplomen) an die im Inserat angegebene Adresse.

Bio-Rad Laboratories

DiaMed GmbH
Human Resources
Pra Rond 23
CH-1785 Cressier FR
personal_cressier@
bio-rad.com
www.bio-rad.com/careers