

# Service Supervisor Switzerland

Das innovative Unternehmen Bio-Rad ist dank seiner Systeme zur Labordiagnostik im Bereich Blutgruppenserologie international führend.

## Ihre Aufgaben

- Sie leiten ein Team von acht Field Service Engineers (FSE), stellen deren Qualifikationsniveau sicher und koordinieren zielgerichtet ihre Grund- und Weiterbildungen.
- Sie sichern die kompetente und sofortige Erledigung aller Serviceleistungen, mit Fokus auf den IH-Geräten (Installation, Instandhaltung, Notfallreparaturen) unter Anwendung der SLAs.
- Sie überwachen KPIs und lenken Massnahmen zur Steigerung der Kundenzufriedenheit und Gerätebetriebszeit.
- Sie bauen solide und positive Beziehungen mit den angrenzenden Abteilungen, z. B. Sales, auf und nehmen an Verkaufsm Meetings teil.
- Sie stellen eine fachgerechte Dokumentation der Servicedienstleistungen im Service-Managementsystem entsprechend den vorgegebenen Richtlinien sicher.
- Sie betreuen Ihre Kunden und führen Installationen und Wartungen durch (etwa 30%).

## Ihr Profil

- Sie haben eine Ausbildung als Medizintechniker oder ein technisches Studium absolviert.
- Sie verfügen über mindestens fünf Jahre Berufserfahrung als Service Engineer im medizinischen Bereich.
- Sie sind ein Organisationstalent arbeiten vorausschauend und erkennen aufkommende Probleme frühzeitig.
- Sie verfügen über eine stufengerechte und sachliche Kommunikation und können sich bei Bedarf durchsetzen.
- Sie sind kunden- und zielorientiert.
- Sie verfügen bereits über Führungserfahrung.
- Sie sind deutscher Muttersprache und verfügen über gute Englischkenntnisse, sowie gute, mündliche Französischkenntnisse.
- Sie wohnen im Grossraum Bern.

Unser Unternehmen bietet qualitativ hochwertige Produkte und Dienstleistungen für die Labordiagnostik. Unabhängigkeit, Innovation und Einsatz sind Grundwerte, die unsere Unternehmenskultur ebenso prägen wie eine starke Kundenorientierung und eine multikulturelle Umgebung.

Wenn Sie sich von dieser einzigartigen Herausforderung angesprochen fühlen, möchten wir Sie gerne kennen lernen. Bitte senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen (Bewerbungsschreiben, CV, Kopien von Arbeitszeugnissen und Diplomen) an die im Inserat angegebene Adresse.

## Bio-Rad Laboratories

DiaMed GmbH  
Human Resources  
Pra Rond 23  
CH-1785 Cressier FR  
personal\_cressier@  
bio-rad.com  
[www.bio-rad.com/careers](http://www.bio-rad.com/careers)