

# Spécialiste Technique Instruments (100%)

Bio-Rad est une entreprise innovante et grâce à ses systèmes de diagnostic de laboratoire leader mondial dans le domaine de la sérologie des groupes sanguins.

## Vos tâches

- Vous apportez votre soutien technique à nos filiales et représentants.
- Vous traitez des demandes clients et mettez en forme les demandes techniques en vue de leur transfert aux services compétents internes.
- Vous concevez, organisez et menez des formations internes et externes en matière d'Instruments et de Software.
- Vous formez les formateurs (Train the Trainer) Field Service Engineering.
- Vous vérifiez les informations techniques avant qu'elles ne soient officiellement communiquées.

## Votre profil

- Vous êtes au bénéfice d'une formation technique dans le domaine mécanique, électronique, automation et/ou informatique.
- Vous disposez de très bonnes connaissances orales et écrites de l'anglais. Le français et/ou l'allemand est un plus.
- Vous avez de bonnes connaissances en informatique (Hard- & Software, bases de données, MS-Office).
- Idéalement, vous avez déjà acquis une certaine expérience terrain avec des systèmes de laboratoire.
- Vous avez un bon esprit d'équipe tout en étant capable de travailler en autonomie dans un environnement stimulant, apportant de nouveaux défis.
- Vous faites preuve d'un grand sens des responsabilités et démontrez une attitude orientée vers la résolution de problèmes.
- Vous êtes prêt/-e à voyager à l'international (20%).

Notre entreprise s'engage à fournir des produits et des services de haute qualité destinés au diagnostic de laboratoire. L'indépendance, l'innovation et l'engagement sont des valeurs fondamentales qui imprègnent notre culture d'entreprise tout comme une forte orientation client et un environnement multiculturel.

Si vous vous sentez interpellé/e par cette opportunité unique et que vous voulez relever de nouveaux défis, nous souhaitons alors vous connaître. Veuillez nous faire parvenir votre dossier de candidature complet (lettre de motivation, CV, copies de certificats de travail et de diplômes) à l'adresse mentionnée dans l'annonce.

## Bio-Rad Laboratories

DiaMed GmbH  
Human Resources  
Pra Rond 23  
CH-1785 Cressier FR  
personal\_cressier@  
bio-rad.com  
[www.bio-rad.com/careers](http://www.bio-rad.com/careers)